

# Ogólne warunki sprzedaży i usług w IOW SERVICE Sp. z o.o. w 2024 roku.

## § 1 Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest IOW SERVICE Sp z o.o., zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000015135
- OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez IOW SERVICE Sp z o.o. w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie IOW SERVICE Sp. z o.o. lub na głównej stronie internetowej [www.iowservice.pl/iows](http://www.iowservice.pl/iows) oraz na pozostałych stronach internetowych należących do firmy IOW SERVICE Sp. z o.o..
- Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
- Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

## § 2 Nomenklatura

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- Sprzedający IOW SERVICE Sp z o.o., Kochlice ul. Lubińska 1C, 59-222 Miłkowska, NIP: 691-21-64-562, KRS 0000015135.
- Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- Termin płatności – dzień, w którym należność za towar staje się wymagalna.
- Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- Zamówienie - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- Zamówienie indywidualne - zamówienie, co do którego w odpowiedzi na nie Sprzedający wskazał, że w chwili złożenia zamówienia zamawiany towar będzie dostępny w określonym terminie, gdyż jest niedostępny w magazynie Sprzedającego.
- Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującym po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

## § 3 Zawarcie umowy

- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.
- Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
  - Nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
  - Numer NIP lub odpowiednik,
  - Wskazanie numeru oferty jeśli dotyczy,
  - Określenie wskazanego towaru nazwą handlową,
  - Ilość zamówionego towaru,
  - Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.
- Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, faksem, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na obowiązywanie niniejszych OWS w stosunkach pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w §3 ust.2 OWS.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się w szczególności: kataklizmy przyrodnicze, pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, utratę łączności elektronicznej.
- Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia w terminie 2 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Rezygnacja z zamówienia następuje z zachowaniem formy pisemnej, per email lub faksem: Rezygnacja z zamówienia będzie skuteczna, pod warunkiem, że Sprzedający nie poniosł już kosztów związanych z realizacją zamówienia, w szczególności dotyczy to indywidualnych zamówień.
- Kupujący ma prawo w terminie 2 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego wprowadzić korektę do zamówienia z dokładnym opisem żądanych zmian.
- Zgłoszenie korekty z naruszeniem terminu określonego w ust.7 jest nieskuteczne i obliżuje Zamawiającego do zapłaty całej należności za Towar zamówiony zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.

## § 4 Ceny

- W przypadku rozbieżności pomiędzy sprzedającym, a kupującym dotyczących ceny towaru, ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
- Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW. (INCOTERMS 2020) oraz standardowe opakowanie Sprzedającego.

## § 5 Płatności

- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.

- W przypadku niuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji kolejnych zamówień.
- Niuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

## § 6 Odpowiedzialność, termin realizacji, dostawa towaru

- Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
- Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- Jeżeli kupujący nie przyjmie towaru pomimo złożenia zamówienia, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i innymi kosztami będącymi w związku z nie przyjęciem towaru przez Kupującego.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, jakość, ilość oraz asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej reklamacji na miejscu dostawy.
- Kupujący ma obowiązek używać zakupione towary zgodnie z warunkami technicznymi ich użytkowania.

## § 7 Gwarancje, reklamacje, zwroty

- Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co oznacza, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
- Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz
- Sprzedający i Kupujący wyłączają w stosunkach wynikających ze sprzedaży towarów na rzecz Kupującego odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy Kupujący jest konsumentem.
- Sprzedający udziela gwarancji 3 miesięcznego prawidłowego działania sprzedanego towaru liczonej od dnia sprzedaży towaru (data wystawienia faktury VAT za sprzedany towar)
- Sprzedający, w przypadku ujawnienia się wady towaru, jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu okresu o którym mowa w §7 pkt 4.
- Kupujący w terminie 2 dni od dnia ujawnienia się wady ma obowiązek zgłosić jej istnienie pisemnie lub per email na adres: [reklamacje@iowservice.pl](mailto:reklamacje@iowservice.pl)
- Sprzedający, po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie towaru usunie wadę fizyczną towaru lub dostarczy towar wolny od wad.
- Sprzedający dopuszcza możliwość zwrotu od Kupującego zakupionego towaru w terminie 3 dni roboczych od dnia sprzedaży towaru (data wystawienia faktury VAT za sprzedany towar) Koszty zwrotu, w szczególności transportu towaru do siedziby Sprzedającego, ponosi Kupujący.
- W przypadku gdy towar został sprzedany w ramach indywidualnego zamówienia, specjalnie uwzględniającego potrzeby Kupującego, Sprzedawca dopuszcza zwrot takiego towaru po potrąceniu kwoty odpowiadającej 35% wartości zamówionego towaru zgodnie z wystawioną za towar fakturą VAT jako kosztów operacyjnych, związanych z wdrożeniem procedury zwrotu towaru pod indywidualne zamówienie, specjalnie uwzględniające potrzeby Kupującego. Sprzedający uwzględniając wniosek Kupującego o przyjęcie zwrotu towaru wystawi fakturę VAT za koszty operacyjne związane z wdrożeniem procedury zwrotu towaru pod indywidualne zamówienie specjalnie uwzględniające potrzeby Kupującego.
- Decyzja o przyjęciu zwrotu towaru jest dyskrecyjną decyzją Sprzedającego, z tytułu której Kupujący nie może sobie rościć żadnych roszczeń.
- Dokumenty dot. zwrotów należy przesiać drogą elektroniczną na adres [zwroty@iowservice.pl](mailto:zwroty@iowservice.pl).
- Sprzedający nie odpowiada za żadne straty pośrednie i bezpośrednie wynikające z awarii lub przestoju sprzętu.

## § 8 Przetwarzanie danych

- Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

## § 8A

- Części elektroniki, sterowniki, czujniki, elektrozwory nie podlegają zwrotowi. Smary, oleje nie podlegają zwrotowi.

## § 9 Wyłączenia

- Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

## § 10 Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym dla OSW jest prawo polskie.
- Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
- W sprawach niuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
- Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikających z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozpoznania sporu jest Sąd właściwy według siedziby Sprzedającego.